

Utbildningar i metodik för social innovation och socialt företagande

Målgrupp är ASF-coacher och Innovationsledare inom Motala Kommun samt utvalda representanter för studieförbund/sociala företag som verkar i Motala.

Kvalitetssäkring av arbetsintegrerande socialt företagande

Karriär-Kraft Kompassen är en sammanslutning av ett drygt tiotal arbetsintegrerande sociala företag (varav några sociala arbetskooperativ) i Göteborg. Genom gemensamma metoder, kvalitetssäkringsrutiner, ekonomisystem, investeringslösningar, projekt, varumärken med mer så hjälper de varandra att överleva och utvecklas. Dessa metoder och strategier är viktiga nycklar för att få en välfungerande och tillväxande ASF-sektor. Kinna Skoglund och Peter Forsberg kommer att ge er en inblick i:

- Kvalitetssäkringsprocesser
- Metoder för arbetsträning
- Hur man bygger en paraplyorganisation
- Samverkanslösningar med offentlig sektor
- Daglig verksamhet (LSS) inom ASF
- Demokratiskt beslutsfattande i en platt organisation

Kvalitetssäkring av sociala processer och hållbarhetsarbete

Anna Rosengren från Etik i Arbetslivet AB kommer att komplettera din ASF-kunskap med metoder för kvalitetssäkring av sociala processer och hållbarhetsarbete. Efter hennes utbildningar kommer du ha färdigheter i att hjälpa deltagare och kooperatörer i sociala företag att samverka bättre, skapa hållbara förtroendefulla relationer samt lösa och förebygga konflikter. Du kommer även att ha kunskap om hur grupprocesser fungerar, mäts och blir effektiva. Cirka 10% av alla ASF som går omkull gör det på grund av interna samarbetsvårigheter och konflikter. Dessa metoder kan även bidra till att främja ett gott samverkans klimat inom t ex kommunen.

Ovanpå dessa sociala färdigheter kommer du även att kunna göra ett "hållbarhetsbokslut" som hjälper både deltagare, kooperatörer och sociala företag som organisationer att stärka sitt välmående och främja sina respektive roller i arbetet med lokal hållbar utveckling. Detta är en enkel och nyskapande metod att främja och mäta arbetsträningens resultat hållbarhetsarbete inom ASF.

Närmare beskrivning av de tre metoderna:

Förtroendefullt samarbete är ett utvecklingsprogram som ökar dina möjligheter att bygga goda relationer. Det ger dig insikt i och metoder för att:

- skapa och stödja ett långsiktigt klimat av förtroende
- förebygga och hantera konflikt

- främja goda samtal
- förhandla vid olika intressekonflikter

IMGD+GDQ är en metod för att kvalitetssäkra grupprocesser. Genom detta verktyg kan grupper snabbare nå effektivitet och produktivt arbete. Detta är viktigt både inom kommunen och i arbetsintegrerande sociala företag.

Individuellt Hållbarhetsindex (GNH) är en metod med ursprung i Bhutan där man mäter "bruttonationallyckan" (Gross national happiness) i landet. Nu finns denna metod anpassad för individuell mätning av välmående och relation till hållbar utveckling. Metoden används av bl a Google för att främja kreativiteten hos sina medarbetare. Den kan även användas för att mäta en organisations relation till hållbar utveckling - ett "hållbarhetsbokslut". I ASF-verksamhet är den en enklare och mer praktisk metod än de sociala mätmetoder som ofta används idag.



Figur 1- Individuellt Hållbarhetsindex (GNH)

Värdegrundsbaserad kvalitetsledning och ständigt förbättringsarbete

Att uppehålla och förbättra en för verksamheten anpassad kvalitet är en utmaning för alla tjänsteorganisationer. För att klara av att leverera det kunden efterfrågar och hålla kostnaderna nere krävs ett ständigt förbättringsarbete. Tjänsteorganisationer kan inte arbeta på samma sätt som varuproducerande organisationer. Istället för att rationalisera och ekonomistyra behöver tjänsteorganisationen vara effektiv i att hantera en varierad verklighet - lösa problemen direkt där de uppstår och systematisera organisationen utifrån lyckade strategier. Detta kräver välutbildad personal som kan ta egna professionella beslut och en lyssnande ledningsorganisation som kan omorganisera efter input från sin personal. I en arbetsintegrerande idéburen verksamhet är det viktigt att detta sker utifrån värdegrundsperspektiv.

Leena Mellenius från Svenska Kyrkans arbetsgivarorganisation har arbetat med detta i många år, både i Sverige och i utlandet. Efter hennes utbildningsdag kommer ni att förstå grunden i värdegrundsbaserat kvalitetsledningsarbete, inom vilket övriga kunskaper ni fått under utbildningsserien kan inrymmas utifrån de behov som uppstår i er verksamhet.

Via kvalitetsledningssystemet "knyter vi ihop säcken" i ASF-coachutbildningen så att ni systematiskt kan förbättra ert stöd av arbetsträningsverksamheter inom social ekonomi/ASF på egen hand efter utbildningen. "

Plats: Bona Folkhögskola

Tid: 0815-1630

Fika samt lättare vegetarisk lunch ingår.

Anmäl dig här:

[Kvalitetssäkring av Arbetsintegrerande sociala företag del 1: 27/10, del 2: 28/10](#)

[Förtroendefullt samarbete & IMGD + GDQ del 1: 24/11, alternativt 8/12 \(även för innovationsledare\)](#)

[Förtroendefullt samarbete & IMGD + GDQ del 2: 25/11, alternativt 9/12 \(även för innovationsledare\)](#)

[Individuellt Hållbarhetsindex \(GNH\) 23/11, alternativt 7/12](#)

[Värdegrundsbaserat kvalitetsledningsarbete och ständiga förbättringar, datum: 15/12](#)

ASF-Coacher och Innovationsledare som deltar ålägger sig att se till att båda respektive nätverk får innehållet till godo gällande minst sociala processer och ständiga förbättringar samt att kunskapen sprids generellt i kommunen. Förbered er gärna inför utbildningen genom att ta del av filmer och rapporter på www.motala.se/socialekonomi.

Detta utbildningspaket är en del av förstudien "Grundläggande kvalitetsledningssystem med metodhandledning för alla aktörer inom social ekonomi som jobbar med arbetsinkludering" inom ESF-projektet Piacs. Mer information på www.piacs.se

